

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

---

Zuletzt aktualisiert: 13. März 2025

Informationserteilung für die Website [www.cyber-risk-ml.at](http://www.cyber-risk-ml.at) ("**Website**") gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") betreffend Datenverarbeitungsvorgänge im Rahmen des Zugriffs auf die Website und ihrer Nutzung, der Durchführung von (Online-)Kursen sowie für die unter Punkt 10 dargestellten Auftritte im Rahmen sozialer Netzwerke und Drittanbieter-Plattformen, soweit entsprechend mit diesen interagiert wird.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website und unserem Angebot. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen.

Sie sind generell nicht zur Bereitstellung von Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben verpflichtet. Aus dem Umstand des Zugriffs auf die Website automatisch verarbeitete Daten sind nicht personenbezogen bzw werden nur für sehr kurze Zeiträume gespeichert (siehe insb Punkt 6.1.1). Sollten Sie allerdings entscheiden, uns mittels auf der Website oder innerhalb dieser Datenschutzerklärung ausgewiesener Kontaktoptionen zu kontaktieren, müssen Sie uns die zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage erforderlichen Daten bereitstellen (vgl Punkt 6.1.2). Sollten Sie im Weiteren unsere auf der Website angebotenen vertraglichen Leistungen in Anspruch nehmen wollen (vgl insb Punkt 6.2), müssen Sie uns sämtliche Daten bereitstellen, welche im Einzelfall für den Abschluss und die Abwicklung des jeweiligen Vertrags notwendig sind (Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; siehe insb Punkt 6 sowie 6.2). Soweit Sie die Bereitstellung der für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten ablehnen, können wir Ihre Anfragen ggf nicht bearbeiten oder Ihnen keine unserer Leistungen erbringen. Zusätzliche Datenverarbeitungen können sich außerdem im Hinblick auf freiwillig von Ihnen bereitgestellte Daten ereignen.

# Inhalt

1. Begriffsdefinitionen.....	3
2. Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen & Kontakt .....	5
3. Links zu Seiten Dritter.....	5
4. Rechte der betroffenen Person.....	6
5. Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger.....	6
6. Datenverarbeitungsvorgänge.....	7
6.1    Verarbeitungsvorgänge Website .....	8
6.1.1    Verarbeitung von Verkehrsdaten; Server-Logfiles.....	8
6.1.2    Kontaktaufnahme; Kontaktformular .....	8
6.1.3    Funktionale Drittanbieter-Einbindungen .....	9
6.2    Verarbeitungsvorgänge im Rahmen von (Online-)Kursen .....	9
6.2.1    (Online-)Kurse .....	9
6.2.2    Feedback-Einholung.....	11
6.2.3    Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten .....	11
7. Speichertechnologien und Einwilligungsmaske.....	12
7.1    Cookies.....	12
7.2    Local Storage; Session Storage .....	14
7.3    Einwilligungsmaske .....	15
7.4    Tracking-Pixel.....	15
8. Drittanbieter-Dienste .....	15
8.1    Gemeinsame Hinweise .....	15
8.2    Drittlandübermittlung; Risiken bei Datentransfers in die USA .....	16
8.3    Übersicht und Kurzdarstellung .....	16
8.4    Einzelne Drittanbieter-Dienste .....	17
8.4.1    Wix-Website-Baukasten; Wix-Anwendungen.....	17
(i) Content-Delivery-Networks (CDN) .....	18
(ii) Wix Web Analytics.....	19
8.4.2    Google-Dienste.....	19
(i) Google Meet .....	20
(ii) Google reCAPTCHA.....	21
8.4.3    Microsoft Teams.....	22
9. Zahlungen .....	23

10.	Social-Media-Auftritte .....	23
10.1	LinkedIn .....	24

## 1. Begriffsdefinitionen

Datenschutzrechtliche Vorschriften stellen bis auf gewisse Ausnahmen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ab. Für den Umfang dieser Datenschutzerklärung wird dabei auf das Begriffsverständnis der DSGVO zurückgegriffen. Damit umfasst die *Verarbeitung* (Art 4 Z 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten im Wesentlichen jeglichen Umgang mit denselben. Soweit von uns verarbeitete Daten menschenbeziehbar sind und Sie als Person identifizierbar machen, handelt es sich grundsätzlich um *personenbezogene Daten*, wodurch Sie als von einer Datenverarbeitung *betroffene Person* (Art 4 Z 1 DSGVO) anzusehen sind.

**Bei Datenverarbeitungen im Rahmen von (Online-)Kursen (vgl Punkt 6.2) unterscheiden wir zwischen verschiedenen Kategorien von betroffenen Personen:**

**Unmittelbare Kunden:** Falls Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen, um bzgl unserer (Online-)Kurse einen Vertrag abzuschließen und anschließend selbst daran teilnehmen, sind Sie unser "**unmittelbarer Kunde**". In diesem Fall sind Sie sowohl unser unmittelbarer Vertragspartner, als auch betroffene Person, deren Daten wir im Rahmen unserer Leistungserbringung verarbeiten.

<b>Beispiel:</b>	Sie sind Einzelunternehmer und schließen mit uns einen Vertrag bzgl der Durchführung eines (Online-)Kurses ab und nehmen auch selbst daran teil. In diesem Fall sind Sie sowohl Vertragspartner als auch betroffene Person.
------------------	---

**Mitarbeiter:** Sollten Sie im Rahmen Ihrer Organisation an unseren (Online-)Kurse teilnehmen, stehen wir mit Ihnen in keinem direkten Vertragsverhältnis und Sie sind "**Mitarbeiter**". Vertragspartner ist in diesem Fall Ihre jeweilige Organisation, welche Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt, damit wir Ihnen die Teilnahme an unseren (Online-)Kurse ermöglichen können. Wir erhalten in diesem Fall die für die Anmeldung an unseren (Online-)Kurse notwendigen Daten (zB Ihre Kontaktdaten) direkt von Ihrer Organisation. Alle weiteren Daten, welche wir während des (Online-)Kurses von Ihnen einholen, werden direkt von Ihnen erhoben.

<b>Beispiel:</b>	Ein Unternehmen möchte unsere (Online-)Kurse seinen Mitarbeitern zugänglich machen. Sie möchten daran teilnehmen. In diesem Fall besteht zwischen uns kein direktes Vertragsverhältnis und wir erhalten die für Ihre Teilnahme notwendigen personenbezogenen Daten (zB Ihre E-Mail-Adresse) von Ihrem Unternehmen. Wenn wir nun während eines (Online-)Kurses bspw Ihre Anwesenheit überprüfen und in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten von Ihnen erheben, stammen diese Daten direkt von Ihnen.
------------------	---

Zum bestmöglichen Verständnis dieser Datenschutzerklärung sind weiters insb die nachfolgenden Begrifflichkeiten relevant:

Begriff	Erläuterung	Bestimmung
---------	-------------	------------

<i>Verantwortlicher</i>	Natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle, welche den entscheidenden Einfluss auf die Datenverarbeitung ausübt und im Gegenzug datenschutzrechtlichen Pflichten unterliegt.	Art 4 Z 7 DSGVO Art 24 DSGVO
<i>Gemeinsam Verantwortliche</i>	Verantwortliche, die Daten im gemeinsamen Interesse verarbeiten und jeweils für sich zumindest teilweise entscheidenden Einfluss auf die dahingehend getroffenen Entscheidungen ausüben.	Art 26 DSGVO
<i>Auftragsverarbeiter</i>	Externer Dienstleister, der Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet und vertraglich an dessen Weisungen gebunden ist. Er agiert dabei als verlängerter Arm des Verantwortlichen.	Art 4 Z 8 DSGVO Art 28 DSGVO
<i>Empfänger</i>	Grundsätzlich jede natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle außerhalb der Organisation des Verantwortlichen, welcher Daten aus dessen Verantwortungsbereich offengelegt werden.	Art 4 Z 9 DSGVO
<i>Besondere Kategorien personenbezogener Daten</i>	Personenbezogene Daten, deren Informationsgehalt sich auf von der DSGVO abschließend aufgezählte Kategorien bzw Merkmale (zB Gesundheitsdaten, Gewerkschaftszugehörigkeit) bezieht.	Art 9 Abs 1 DSGVO
<i>Rechtmäßigkeitsgrundlagen</i>	Die gesetzlich vorgezeichneten Grundlagen, welche eine Ermächtigung schaffen, personenbezogene Daten betroffener Personen rechtmäßig zu verarbeiten.	Art 6 Abs 1 DSGVO
<i>Ausnahmen vom Verarbeitungsverbot</i>	Die gesetzlich vorgezeichneten Ausnahmetatbestände, welche in Kombination mit einer kompatiblen Rechtmäßigkeitsgrundlage jeweils eine Ermächtigung schaffen, besondere Kategorien personenbezogener Daten rechtmäßig zu verarbeiten.	Art 9 Abs 2 DSGVO
<i>Drittlandübermittlung</i>	Die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw des EWR, wodurch sie durch Anknüpfungspunkte zur jeweiligen Rechtsordnung der alleinigen Kontrolle der DSGVO entzogen werden, durch Offenlegung an einen Empfänger, der	Kapitel V DSGVO

	in einem Drittland entweder (i) niedergelassen ist oder (ii) datenverarbeitende Server betreibt.	
<i>Angemessenheitsbeschluss</i>	Ein Beschluss der EU-Kommission, welcher einem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt und dadurch einen freien Datenverkehr ohne zusätzliche Restriktionen ermöglicht.	Art 45 DSGVO
<i>Geeignete Garantien</i>	Geeignete Garantien sind verschiedene Instrumente, welche Datentransfers in ein Drittland ermöglichen, für das kein Angemessenheitsbeschluss besteht.  <b>Soweit wir Datenübermittlungen auf geeignete Garantien stützen, haben Sie jeweils die Möglichkeit, eine Kopie davon zu erhalten, indem Sie uns über die nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten kontaktieren.</b>	Art 46 DSGVO
<i>Ausnahmen für bestimmte Fälle</i>	Ein Katalog an Ausnahmen, die unter gewissen Voraussetzungen einen oder mehrere Datentransfers in ein Drittland, für das kein Angemessenheitsbeschluss besteht, ohne Vorliegen geeigneter Garantien rechtfertigen können.	Art 49 DSGVO

## 2. Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen & Kontakt

<u>Verantwortlich</u> im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO:	<u>Kontakt:</u>
Ing. Manuel Lechner, BSc., MA; Kwizdastraße 1/Top 14, 2100 Korneuburg	E-Mail: <a href="mailto:office@cyber-risk-ml.at">office@cyber-risk-ml.at</a> Tel: +43 670 188 62 88

## 3. Links zu Seiten Dritter

Wir verwenden auf unserer Website sowie innerhalb dieser Datenschutzerklärung Verlinkungen auf die Seiten Dritter, insb zu unseren Auftritten in sozialen Medien und auf Drittanbieter-Plattformen. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Sie direkt auf die jeweilige Seite weitergeleitet. Für die Websitebetreiber ist einzig ersichtlich, dass Sie über unsere Website zugegriffen haben. Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Seite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Dritten ausgesetzt sind! Dementsprechend verweisen wir im Allgemeinen auf die gesonderten Datenschutzerklärungen dieser Websites. Bzgl unserer Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unserer Profile in sozialen Netzwerken und auf Drittanbieter-Plattformen siehe allerdings Punkt 10.

#### 4. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit folgende Rechte hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, welche kostenfrei durch Mitteilung an eine unter Punkt 2 angeführte Kontaktmöglichkeit ausgeübt werden können und ehestmöglich, jedenfalls aber innerhalb eines (1) Monats beantwortet werden (Einschränkungen sind in gewissen Ausnahmefällen, etwa bei drohender Beeinträchtigung der Rechte Dritter möglich):

- Zugang zu und weiterführende Informationen über konkret verarbeitete personenbezogene Daten (Auskunftsrecht, Art 15 DSGVO);
- Berichtigung unvollständiger oder unrichtig aufgenommenen oder gewordener Daten (Recht auf Berichtigung, Art 16 DSGVO);
- Löschung von Daten, die (i) für die angeführten Zwecke nicht notwendig sind, (ii) unrechtmäßig verarbeitet werden, (iii) aufgrund einer rechtlichen Pflicht oder eines Widerspruchs gelöscht werden müssen (Recht auf Löschung, Art 17 DSGVO);
- vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung unter gewissen Bedingungen (Recht auf Einschränkung, Art 18 DSGVO);
- jederzeitiger Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) in die Verarbeitung Ihrer Daten; bitte beachten Sie allerdings, dass ein Widerruf vergangene Verarbeitungsaktivitäten auf Basis der betroffenen Einwilligung nicht rückwirkend unzulässig werden lässt – er hat ausschließlich Wirkung für die Zukunft (Recht auf Widerruf, Art 7 Abs 3 DSGVO);
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sowie jederzeitiger Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung (Recht auf Widerspruch; Art 21 Abs 1–2 DSGVO);
- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, welche wir zur Vertragserfüllung oder auf Basis Ihrer Einwilligung (siehe jeweils Punkt 6) verarbeiten, in einem gängigen maschinenlesbaren Format an Sie oder direkt an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO);
- Beschwerderecht über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer nationalen Aufsichtsbehörde, zB der Österreichischen Datenschutzbehörde (Art 77 DSGVO).

#### 5. Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger

Um den in dieser Datenschutzerklärung angeführten Verarbeitungstätigkeiten nachzukommen, werden Ihre personenbezogenen Daten ggf an die folgenden Empfänger übertragen oder diesen offengelegt:

- DomainFactory GmbH, c/o WeWork, Neuturmstrasse 5, 80331 München, Deutschland (als unsere Hosting-Anbieterin; vgl Punkt 6.1.1);
- Papoo Software & Media GmbH (clickskeks), Auguststrasse 4, 53229 Bonn, Deutschland (als Anbieterin unserer Cookie-Einwilligungsmaske; vgl Punkt 7.3);
- unser Steuerberater (zur Erfüllung steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Pflichten);
- die unter Punkt 8.3 bzw 8.4 dargestellten Drittanbieter im Rahmen ihrer Leistungserbringung;
- Zahlungsdienstleister im Rahmen der Zahlungsabwicklung (vgl Punkt 9).

Zusätzlich besteht mit den unter Punkt 10 dargestellten Plattform-Betreibern in Bezug auf den Aufruf von und die Interaktion mit unseren Auftritten auf der jeweiligen Plattform eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art 26 DSGVO.

## 6. Datenverarbeitungsvorgänge

Im Rahmen dieses Abschnitts werden die konkreten Datenverarbeitungsvorgänge beschrieben, welche sich beim Zugriff auf unsere Website sowie im Rahmen ihrer Nutzung ereignen können. Dabei informieren wir Sie über die wesentlichen Elemente jeder Verarbeitungsaktivität, das sind (a) Art und Umfang (*wann* und *wie*), (b) Zweck (*warum*) sowie (c) Dauer der Speicherung Ihrer Daten (*wie lange*).

Darüber hinaus informieren wir Sie über die Rechtsgrundlage, welche wir im Sinne der DSGVO heranziehen, um die jeweilige Verarbeitung Ihrer Daten zu rechtfertigen. Die nachfolgende Tabelle verschafft Ihnen einen ersten Überblick über die Rechtsgrundlagen, welche wir diesbezüglich konkret heranziehen:

Grundlage	Erläuterung	Bestimmung
<i>Einwilligung</i>	Sie haben uns vor Ausführung der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit eine Einwilligung für den spezifischen Fall erteilt, welche uns zur Verarbeitung Ihrer Daten ermächtigt. <b>(Zum Recht auf jederzeitigen Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung siehe Punkt 4.)</b>	Art 6 Abs 1 lit a DSGVO
<i>Vertragserfüllung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um einen mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen zu setzen, welche auf Ihre Anfrage erfolgen.	Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
<i>Rechtliche Verpflichtung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der wir unterliegen.	Art 6 Abs 1 lit c DSGVO
<i>Berechtigte Interessen</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist (i) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich und wir haben (ii) Ihre potentiell entgegenstehenden Interessen, Grundrechten sowie Grundfreiheiten entsprechend abgewogen. <b>(Zum Recht auf Widerspruch gegen eine interessenbasierte Datenverarbeitung aufgrund Ihrer besonderen Situation siehe Punkt 4.)</b>	Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

## 6.1 Verarbeitungsvorgänge Website

### 6.1.1 Verarbeitung von Verkehrsdaten; Server-Logfiles

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Sie können unsere Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Schon aus rein technischer Sicht werden beim Besuch jeder Website allerdings bestimmte Daten, sog "**Verkehrsdaten**", übertragen.

Im gegebenen Zusammenhang lassen sich insb die folgenden Kategorien von Verkehrsdaten unterscheiden, welche an den Server übertragen werden (können), an den sich die Anfrage richtet, die Website bzw eine spezifische Datei bereitzustellen:

- (i) Implizite Verkehrsdaten (automatische, zwangsweise und unaufgeforderte Übertragung): verwendete IP-Adresse; User-Agent (Browsertyp/-version, Betriebssystem); aufgerufene Seite (URL); Seite, von welcher der Nutzer kam (Referrer); Zeitpunkt des Zugriffs; Spracheinstellung.
- (ii) Explizite Verkehrsdaten (Übertragung, soweit im Code des jeweiligen Dienstes vorgesehen): Bildschirmauflösung; Farbtiefe; Zeitzone; Touchscreen-Unterstützung; Browser-Plugins.

Übertragene Verkehrsdaten werden von uns in sog "**Server-Logfiles**" gespeichert. Für das Hosting unserer Website setzen wir in diesem Zusammenhang die DomainFactory GmbH (vgl Punkt 5) ein.

Verkehrsdaten können auch an Anbieter von in die Website eingebundenen Diensten übertragen werden (vgl Punkt 8).

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck der allgemeinen Übertragung von Verkehrsdaten ist die Herstellung der angeforderten Verbindung. Zweck der Speicherung von Verkehrsdaten in Server-Logfiles ist es, die technische Sicherheit unserer Website herzustellen und zu bewahren. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), welches darin besteht, die genannten Zwecke zu erreichen.
- (c) Speicherdauer: Server-Logfiles werden grundsätzlich nur für kurze Zeiträume gespeichert und gelöscht, sobald sie zur Erreichung der obengenannten Zwecke nicht mehr notwendig sind.

### 6.1.2 Kontaktaufnahme; Kontaktformular

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns über eines der auf der Website angebotenen Kontaktformulare werden die von Ihnen bereitgestellten Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und ihrer Abwicklung verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich. Verpflichtende Angaben sind mit einem \*-Symbol gekennzeichnet, gewisse weitere Informationen können freiwillig bereitgestellt werden. Die Ausführungen dieses Punktes sind sinngemäß ebenso auf die Verarbeitung Ihrer Daten anzuwenden, welche wir aufgrund einer direkten Kontaktaufnahme über die auf der Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten ohne Verwendung des Kontaktformulars erhalten.

Wenn Sie eine Anfrage über eines der Kontaktformulare an uns richten, senden wir Ihnen eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail zu. Für das automatisierte Versenden von E-Mail-Nachrichten, greifen wir auf den Drittanbieter "Wix" zurück (vgl Punkt 8.4.1).

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, uns mit Nutzern der Website austauschen zu können. Wir beantworten Ihre Anfragen auf Basis unseres berechtigten

Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einem funktionierenden Kontaktsystem als Voraussetzung für die Erbringung jedweder Leistungen. Soweit sich Ihre Anfrage auf ein bestehendes Vertragsverhältnis mit Ihnen bezieht oder Sie an einem Vertragsabschluss interessiert sind, erfolgt die Datenverarbeitung zur entsprechenden Vertragsabwicklung bzw zur Setzung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Dies ist insb dann der Fall, wenn Sie sich über das entsprechende Kontaktformular zu Online-Kursen anmelden (vgl hierzu auch Punkt 6.2.1).

- (c) Speicherdauer: Wir löschen Ihre Anfrage(n) und Ihre Kontaktdaten, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde und wir die Daten nicht zu anderen Zwecken (vgl insb Punkt 6.2) weiterverarbeiten müssen. Sollten keine anderen Zwecke für eine Weiterverarbeitung vorliegen, werden Ihre Daten spätestens nach 5 Monaten gelöscht.

### 6.1.3 Funktionale Drittanbieter-Einbindungen

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Im Rahmen der Website können durch Einbindung von Drittanbieter-Software zusätzliche Verarbeitungsvorgänge initiiert werden, die jeweils bestimmte Funktionen erfüllen. Die einzelnen Einbindungen und ihr Funktionszweck sind unter Punkt 8.3 überblicksmäßig dargestellt; zusätzliche Informationen können Sie den detaillierten Beschreibungen unter Punkt 8.4 entnehmen.
- (a) Rechtsgrundlage und Zweck: Im Rahmen des Funktionsumfangs des jeweiligen Dienstes nutzen wir die erhobenen Daten zu den jeweils ausgewiesenen Zwecken, um unser Angebot zu auszuweiten, attraktiver zu gestalten und/oder zu effektivieren. Die Rechtsgrundlagen werden im Zuge der Darstellung des jeweiligen Dienstes entsprechend ausgewiesen.
- (b) Speicherdauer: Wir speichern die generierten Daten im Rahmen der Vorgaben und Möglichkeiten des jeweiligen Dienstes solange sie für die Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks benötigt werden.

## 6.2 Verarbeitungsvorgänge im Rahmen von (Online-)Kursen

### 6.2.1 (Online-)Kurse

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Wir bieten in regelmäßigen Abständen Kurse zu unseren geschäftlichen Schwerpunkten an. Unsere Kurse richten sich dabei ausschließlich an Unternehmenskunden, welche an diesen entweder selbst teilnehmen (zB Einzelunternehmer) oder ihren Mitarbeitern die Teilnahme ermöglichen können (zB Mitarbeiter einer GmbH, welche mit uns einen Vertrag abgeschlossen hat). Je nach Art Ihrer Teilnahme können unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet werden (zB ist die Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten nicht erforderlich, wenn Sie lediglich als Mitarbeiter einer GmbH teilnehmen). Aus diesen Gründen unterscheiden wir bei dieser Verarbeitungstätigkeit zwischen zwei Kategorien von betroffenen Personen: (i) **unmittelbare Kunden** und (ii) **Mitarbeiter** (vgl zu diesen Begrifflichkeiten Punkt 1).

Zunächst werden unter diesem Punkt jene Verarbeitungstätigkeiten herausgearbeitet, bei welchen sowohl die personenbezogenen Daten von unmittelbaren Kunden als auch Mitarbeitern gleichermaßen verarbeitet werden, bevor näher auf Besonderheiten im Zusammenhang mit unmittelbaren Kunden und Mitarbeitern eingegangen wird.

#### **Gemeinsame Verarbeitungstätigkeiten**

Für die praktische Abwicklung der Teilnahme ist die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten notwendig. Bspw müssen wir Ihre Kontaktdaten für die Abwicklung der Anmel-

dung, die Organisation sowie anschließende Durchführung des Kurses erheben. Für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung benötigen wir neben den Kontaktdaten auch bestimmte Angaben zu Ihrer Person (Stammdaten), damit wir eine eindeutig auf Sie lautende Bestätigung ausstellen können (zB Geburtsdatum). IdR werden die Kurse von uns online abgehalten, auf Anfrage können diese allerdings auch vor Ort stattfinden. Die Teilnahme an unserem Online-Kursangebot kann aufgrund der damit verbundenen Nutzung technischer Systeme mit bestimmten zusätzlichen Datenverarbeitungen einhergehen (bspw die Verarbeitung Ihrer Verkehrsdaten, Ihres Interaktionsverhalten während unserer Online-Kurse, Teilnehmerinformationen, Video-/Audioübertragungen; vgl näher Punkt 6.1.1, 8.4.3 und 8.4.2 [i]).

Wir verarbeiten die von Ihnen in diesem Rahmen bereitgestellten Daten lediglich im für die angemessene Kursdurchführung notwendigen Umfang (Vermerkung als Teilnehmer, Terminabklärung, Vorbereitung und/oder Bereitstellung von Unterlagen, vorherige und nachträgliche Kommunikation, Ausstellung von Teilnahmebestätigungen, etc).

Für die Durchführung von Online-Kursen nutzen wir in erster Linie "**Microsoft Teams**", ein Dienst von Microsoft Ireland. Nähere Informationen zur Verarbeitungstätigkeit unserer Dienstleisterin finden Sie unter Punkt 8.4.3.

In Ausnahmefällen greifen wir für die Durchführung von Online-Kursen anstelle von "Microsoft Teams" auf "**Google Meet**", einen Dienst von Google Ireland zurück. Nähere Informationen zur Verarbeitungstätigkeit unserer Dienstleisterin finden Sie unter Punkt 8.4.2 (i).

#### **Besonderheiten im Zusammenhang mit unmittelbaren Kunden**

Als unmittelbarer Kunde sind Sie während der gegenständlichen Verarbeitungstätigkeit sowohl (i) unser direkter Vertragspartner, als auch (ii) betroffene Person, deren Daten verarbeitet werden.

Aus diesem Grund ist es erforderlich, zusätzlich zu den bereits dargestellten, gemeinsamen Verarbeitungstätigkeiten auch jene personenbezogenen Daten von Ihnen einzuholen, welche sonst noch für die konkrete Vertragserfüllung notwendig sind. Dies betrifft insb Ihre Zahlungsdaten, welche wir für die Ausstellung von Honorarnoten oder ggf für Rückabwicklungen benötigen; vgl Punkt 9.

#### **Besonderheiten im Zusammenhang mit Mitarbeitern**

Als Mitarbeiter unserer Kunden verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, ohne ein direktes Vertragsverhältnis mit Ihnen eingegangen zu sein. Aus diesem Grund sind Sie zwar (i) betroffene Person, allerdings (ii) kein direkter Vertragspartner.

Grundsätzlich erheben wir sämtliche, bereits unter den "gemeinsamen Verarbeitungstätigkeiten" dargestellten, Daten unmittelbar von Ihnen selbst; lediglich Ihre Kontaktdaten sowie die für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung notwendigen Angaben zu Ihrer Person, werden uns von Ihrer Organisation bereitgestellt. Da wir auf die eben beschriebenen Datenerhebungen grundsätzlich keinen Einfluss haben, bitten wir Sie daher, diesbezüglich die datenschutzrechtliche Informationserteilung Ihrer Organisation zu konsultieren. IdR wird Ihre Organisation Ihre diesbezüglichen Daten im Rahmen der Vertragsbeziehung zu Ihnen erhoben haben (zB Arbeitsverhältnis). Weitere Datenverarbeitungen, welche wir nach Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kurse durchführen, nehmen wir in unserer Verantwortung vor.

#### (b) Rechtsgrundlage und Zweck:

##### **Unmittelbare Kunden**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um den mit Ihnen bzgl des (Online-)Kurses abgeschlossenen Vertrag abzuwickeln (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie ggf bereits vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage zu setzen. Dies dient dem Zweck der angemessenen Abwicklung unseres Angebots und damit unserer Leistungserbringung. Bzgl zusätzlicher Datenverarbeitungen, welche ggf mit dem Einsatz von Online-Videokonferenzlösungen einhergehen, vgl Punkt 8.4.3 und 8.4.2 (i).

#### **Mitarbeiter**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, damit wir den (Online-)Kurs angemessen durchführen können. Sie dient dem Zweck der adäquaten Abwicklung unseres Angebots und damit unserer Leistungserbringung. Wir stützen die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), Ihnen die Teilnahme an den (Online-)Kursen zu ermöglichen (und zu bestätigen) und somit in weiterer Folge unsere unternehmerischen Leistungen erbringen zu können. Bzgl zusätzlicher Datenverarbeitungen, welche ggf mit dem Einsatz von Online-Videokonferenzlösungen einhergehen, vgl Punkt 8.4.3 und 8.4.2 [i].

#### (c) Speicherdauer:

##### **Gilt gleichermaßen für unmittelbare Kunden und Mitarbeiter**

Wir speichern Ihre Daten nach Abschluss eines (Online-)Kurses für einen Zeitraum von 5 Monaten und löschen diese im Anschluss wieder. Längere Speicherfristen für bestimmte Daten können sich in diesem Zusammenhang insb aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (siehe Punkt 6.2.3), ggf auch aufgrund von im Raum stehender Rechtsansprüche ergeben.

### **6.2.2 Feedback-Einholung**

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Im Anschluss an unsere (Online-)Kurse ermöglichen wir es Ihnen, unser Leistungsangebot zu bewerten und uns Feedback zukommen zu lassen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, damit wir das Feedback Ihrer Person zuordnen können; sonstige Datenerhebungen können Sie dem konkreten Feedback-Fragebogen entnehmen. Sollten Sie sich dazu entschließen, weitere personenbezogene Daten im Rahmen Ihres Feedbacks preiszugeben (zB falls Sie diese in Ihr Feedback einbauen sollten), werden wir diese ebenfalls im gegebenen Kontext verarbeiten. Ihnen steht es selbstverständlich vollkommen frei, ob Sie uns Feedback geben oder nicht.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Die Verarbeitung Ihrer Daten dient dem Zweck, unser Leistungsangebot durch Einholung von authentischem Feedback kontinuierlich zu verbessern. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), durch die aus der Auswertung des Feedbacks gewonnenen Einblicke unser Leistungsangebot kontinuierlich zu verbessern und die damit verbundene Förderung unserer unternehmerischen Interessen.
- (c) Speicherdauer: Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden grundsätzlich nur für kurze Zeiträume gespeichert und gelöscht, sobald sie zur Erreichung des obengenannten Zwecks nicht mehr notwendig sind. Jedenfalls erfolgt eine Löschung nach 5 Monaten.

### **6.2.3 Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten**

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Grundsätzlich versuchen wir, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich zu speichern. Dennoch können wir bestimmte von Ihnen verarbeitete Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht unverzüglich löschen. Betroffen sind Daten bzgl der Abrechnung von unseren erbrachten Leistungen, welche von uns

ua auf Basis steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen aufbewahrt werden müssen.

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Wir verarbeiten Ihre Abrechnungsdaten in diesem Zusammenhang auf Basis von Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtung). Die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Grundlage dient dem Zweck, einschlägigen gesetzlichen Pflichten nachzukommen.
- (c) Speicherdauer: Ihre Abrechnungsdaten werden aufgrund steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen grundsätzlich für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren gespeichert. Sollten die Daten für ein anhängiges (Abgaben-)Verfahren von Bedeutung sein, werden sie ggf für einen darüberhinausgehenden Zeitraum aufbewahrt. Davon abweichende Speicherfristen für bestimmte Daten können sich aus anderweitigen gesetzlichen Vorgaben ergeben.

## 7. Speichertechnologien und Einwilligungsmaske

Wir verwenden im Rahmen unserer Website die nachfolgenden Technologien zu unterschiedlichen Zwecken. Soweit es dabei zur Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder zu einem Zugriff auf dort gespeicherte Informationen kommt, spricht man von *Speichertechnologien*, welche besonderen Datenschutzregeln unterliegen. Soweit ein Einsatz derselben für die Aufrechterhaltung unseres Websitebetriebs technisch nicht erforderlich ist, holen wir Ihre vorhergehende Einwilligung ein. Zusätzlich verwenden wir andere Technologien zu ähnlichen Zwecken und verarbeiten dieserart erhobene Daten ggf mithilfe von Speichertechnologien weiter. Speichertechnologien werden auch im Rahmen der unter Punkt 8 dargestellten Drittanbieter-Dienste genutzt.

### 7.1 Cookies

Auf unserer Website kommen sogenannte "Cookies" zum Einsatz, sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4 sowie 7.3); lehnen Sie eine solche Einwilligung ab, beschränken wir die Cookie-Setzung auf technisch notwendige Cookies, die wir zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website benötigen (siehe dazu unten) und auf Basis unseres diesbezüglichen berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) einsetzen, soweit es in diesem Zusammenhang zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommt.

Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät grundsätzlich von Ihrem Browser verwaltet und dort gespeichert werden. Sie werden zunächst von einem Webserver platziert und an diesen zurückgesendet, sobald eine neue Verbindung aufgebaut wird, um den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen. Ihrem Endgerät wird dabei eine spezifische Identität aus Nummern und Buchstaben zugeordnet.

Cookies können diverse Zwecke erfüllen und bspw dabei helfen, die Funktionalität einer Website hinsichtlich Funktionen und Nutzererfahrung dem Stand der Technik entsprechend aufrechtzuerhalten. Der tatsächliche Inhalt eines spezifischen Cookies wird immer von der Website bestimmt, die es erstellt hat.

Cookies enthalten jedenfalls immer folgende Informationen:

- Bezeichnung des Cookies;
- Bezeichnung des Servers, von dem das Cookie stammt;
- ID-Nummer des Cookies;
- ein Enddatum, nach dessen Ablauf das Cookie automatisch gelöscht wird.

Nach Art und Zweck lassen sich Cookies folgendermaßen unterscheiden:

- Technisch notwendige Cookies: Technisch notwendige (auch: essentielle) Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Eine Website kann ohne diese Cookies vielfach nicht richtig funktionieren. Bei technisch notwendigen Cookies handelt es sich immer um First-Party-Cookies. Diese Cookies können in den Einstellungen Ihres Browsers nur deaktiviert werden, indem ausnahmslos alle Cookies abgelehnt werden (siehe dazu unten) und werden auch auf unserer Website rechtlich zulässig ohne Einholung von Einwilligungen eingesetzt.
- Präferenz-Cookies: Präferenz-Cookies ermöglichen einer Website sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Website verhält oder aussieht, wie zB Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.
- Statistik-Cookies: Statistik-Cookies helfen Websitebetreibern zu verstehen, wie Besucher mit Websites interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und ausgewertet werden. Solche Cookies werden folglich eingesetzt, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Dabei können etwa folgende Informationen gespeichert werden: aufgerufene Subseiten (Dauer und Häufigkeit); Reihenfolge besuchter Seiten; verwendete Suchbegriffe, die zum Besuch unserer Website geführt haben; Bewegungen der Maus (Scrollen und Klicks); Land und Region des erfolgten Zugriffs. Die Cookies ermöglichen es uns zu bestimmen, woran der Nutzer interessiert ist und die Inhalte und Funktionalität unserer Website dadurch an die individuellen Nutzerbedürfnisse anzupassen.
- Tracking-Cookies: Tracking-Cookies werden verwendet, um Besucher auf Websites zu verfolgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu schalten, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittanbieter. Dies wird durch eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens ermöglicht, das auf Basis der dadurch ermittelten Interessen eine entsprechende Personalisierung von Werbung zulässt.
- Social-Media- und Plugin-Cookies: Solche Cookies entstammen Drittanbieter-Plattformen und -Diensten und sind notwendig, um Inhalte der jeweiligen Plattform bzw des jeweiligen Dienstes abzurufen, die in eine Website eingebunden sind. Sie können ihrerseits vom jeweiligen Drittanbieter zu gewissen Analyse- und Trackingzwecken verwendet werden (insb in Zusammenhang mit dort unterhaltenen Accounts).
- Andere Arten von Cookies: Cookies, welche nicht in der beschriebenen Weise technisch notwendig sind (und auf unserer Website derzeit nicht zum Einsatz kommen), können verschiedenen Zwecken dienen und entsprechend klassifiziert werden (zB "Analyse-Cookies" zur Analyse des Nutzerverhaltens und zur Erstellung von Statistiken, "Marketing-Cookies" zur websiteübergreifenden Verfolgung von Nutzern zur Ausspielung personalisierter Werbung, "Plugin-Cookies", die auf Websites im Rahmen der Implementierung von Drittanbieter-Diensten verwendet werden).

Nach der Speicherdauer unterscheidet man außerdem zwischen:

- Session-Cookies: Diese Cookies werden ohne Ihr Zutun gelöscht, sobald Sie Ihre aktuelle Browser-Sitzung beenden.
- Persistente Cookies: Diese Cookies (bspw zur Speicherung Ihrer Spracheinstellung) bleiben bis zu einem im Vorhinein definierten Ablaufdatum oder bis zu einer etwaigen manuellen Entfernung durch Sie auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Nach dem Zurechnungssubjekt lässt sich weiters folgendermaßen differenzieren:

- First-Party-Cookies: Solche Cookies werden von uns selbst verwendet und direkt von unserer Website gesetzt. Sie werden von Browsern grundsätzlich nicht domainübergreifend zugänglich gemacht, weshalb der Nutzer nur von der Seite wiedererkannt werden kann, von der das Cookie stammt.
- Third-Party-Cookies: Solche Cookies (auch Drittanbieter-Cookies) werden nicht von uns selbst, sondern von Dritten insb zu Werbezwecken (etwa zur Verfolgung des Surfverhaltens) beim Aufruf unserer Website gesetzt. Die betrifft bspw Informationen über verschiedene Seitenaufrufe sowie die Häufigkeit derselben.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Für Abgabe und Widerruf Ihrer etwaigen Einwilligung über unsere Einwilligungsmaske siehe Punkt 7.3. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen anzupassen, sodass Cookies entweder generell abgelehnt oder nur bestimmte Arten zugelassen werden (zB Beschränkung der Verweigerung auf Third-Party-Cookies). Sollten Sie die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers ändern, kann unsere Website allerdings ggf nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden. Über die Browser-Einstellungen haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sämtliche bereits in Ihrem Endgerät gespeicherte Cookies zu löschen. Dies entspricht ebenso einem Widerruf Ihrer Einwilligung (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4).

Wir nutzen für die Erstellung und den Betrieb unserer Website den Dienst Wix (vgl Punkt 8.4.1). Für eine Aufschlüsselung von Wix genutzter Speichertechnologien verweisen wir aus Transparenz- und Richtigkeitsgründen auf die diesbezüglichen Angaben Wix (vgl <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix>), unter Punkt 8.4.1 finden Sie allerdings eine Kurzdarstellung der wichtigsten Speichertechnologien.

## 7.2 Local Storage; Session Storage

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4) erteilen, nutzen wir die Speicherkapazität Ihrer Browser-Software, bspw zu Zwecken der Verbesserung der Bedienbarkeit unserer Website, ihrer Benutzerfreundlichkeit sowie unseres Angebots im Allgemeinen (zB zur Sicherung Ihrer Spracheinstellung). Zu diesem Zweck benutzen wir den sogenannten Local Storage bzw Session Storage, um bestimmte Daten auf Ihrem Endgerät zu speichern, wobei Ihr Browser den Local Storage bzw Session Storage für verschiedene Domains jeweils separat anlegt. Neben Ihnen selbst können ausschließlich wir auf die Daten zugreifen, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden. Soweit dies zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website technisch unbedingt erforderlich ist, werden bestimmte Informationen ggf auch ohne Ihre Einwilligung im Local Storage bzw Session Storage Ihres Browsers abgelegt. Unbeteiligte Dritte haben in keinem Fall die Möglichkeit, auf diese Informationen zuzugreifen; sie können allerdings in unserem Auftrag zu bestimmten Zwecken von unseren Partnern (Drittanbieter) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Im Gegensatz zu Cookies ist diese Methode schneller und sicherer, da Daten nicht automatisch bei jeder HTTP-Anfrage zum jeweiligen Server transferiert, sondern lediglich von Ihrer Browser-Software gespeichert werden; außerdem bietet der Local Storage bzw Session Storage jeweils bis zu 5 Megabyte Speichervolumen, während ein einzelnes Cookie maximal 4096 Bytes betragen kann.

Da die Funktionalitäten Ähnlichkeiten zu Cookies aufweisen, gilt das unter Punkt 7.1 Gesagte sinngemäß. Bitte beachten Sie, dass Informationen im Local Storage kein vordefiniertes Ablaufdatum haben (sie sind vergleichbar mit persistenten Cookies). Informationen im Session Storage bleiben dagegen nur für die Dauer der jeweiligen Browser-Sitzung gespeichert (sie sind vergleichbar mit Session-Cookies).

Für Abgabe und Widerruf Ihrer etwaigen Einwilligung über unsere Einwilligungsmaske siehe Punkt 7.3. Daten manuell aus dem Local Storage bzw Session Storage zu entfernen, funktioniert im

Rahmen der Einstellungen der meisten Browser genau wie bei der manuellen Entfernung von Cookies, da Cookies innerhalb dieser Option zumeist mit anderen Websitedaten zusammengefasst werden (zB "Cookies und andere Websitedaten"); es wird insofern auf die Ausführungen unter Punkt 7.1 verwiesen. Soweit die von Ihnen eingesetzte Browser-Software Cookies und andere Websitedaten in diesem Sinn zusammenfasst, wird durch das Blockieren von Cookies gleichermaßen auch der Zugriff auf den Local Storage bzw Session Storage blockiert (was gleichfalls zu Nutzungseinschränkungen unserer Website führen kann). Sollten Sie JavaScript deaktivieren, kann der Local Storage bzw Session Storage ebenfalls nicht mehr von uns genutzt werden, dies kann allerdings generell zu erheblichen Nutzungseinschränkungen führen.

### 7.3 Einwilligungsmaske

Damit wir sicherstellen können, dass Sie uns Ihre vorhergehende Einwilligung für den Einsatz von Speichertechnologien erteilen, soweit dies konkret erforderlich ist, erscheint eine entsprechende Einwilligungsmaske automatisch beim Websiteaufruf. Dort können Sie Ihre gewünschten Einstellungen über die jeweils ersichtlichen Optionen vornehmen. Zur Speicherung Ihrer Auswahl wird ein notwendiges Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sie können Ihre Cookie-Auswahl (Einwilligung) jederzeit durch erneutes Aufrufen der Einwilligungsmaske anpassen (Ihre Einwilligung widerrufen; vgl Punkt 4). Soweit Sie uns keine Einwilligung erteilen bzw diese widerrufen, können bestimmte Inhalte auf unserer Website ggf nicht genutzt werden.

Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Einwilligung angemessen erteilen können, nutzen wir die Cookie-Einwilligungslösung "Clickskeks", einem Dienst der Papoo Software & Media GmbH, Auguststrasse 4, 53229 Bonn, Deutschland. Clickskeks wird dabei als unsere Auftragsverarbeiterin im Sinne von Art 28 DSGVO tätig (vgl Punkt 5).

### 7.4 Tracking-Pixel

Eine weitere Möglichkeit abseits von Speichertechnologien, bestimmte Nutzerdaten zu erheben, besteht durch sogenannte Tracking-Pixel (auch: Zählpixel, Pixel-Tags oder Web-Beacons). Dabei handelt es sich um transparente Bilder, die praktisch unsichtbar sind, da sie lediglich aus einem einzigen Pixel bestehen. Das Tracking-Pixel liegt dabei auf einem Server und wird geladen, sobald eine dafür vorgesehene Sub-Seite unserer Website aufgerufen wird. Sie ermöglichen es uns, den Umstand des Aufrufs einer Webseite sowie daran anschließende Benutzeraktivitäten zu verfolgen, um zielgerichtetes Marketing schalten zu können. Mithilfe des Tracking-Pixels können grundsätzlich folgende Informationen abgerufen werden: (i) verwendetes Betriebssystem; (ii) verwendete Browser-Software; (iii) Zeitpunkt des Aufrufs einer Webseite; (iv) Nutzerverhalten auf der besuchten Webseite; (v) IP-Adresse und ungefähre Standort des Benutzers.

Tracking-Pixel kommen auf unserer Website auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einer dem Stand der Technik entsprechenden Analyse von Zugriffen zum Einsatz; ggf holen wir in bestimmten Fällen auch Ihre vorhergehende Einwilligung ein (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4). Da es sich lediglich um ein von einem Server geladenes Bild handelt, kann die Lebensdauer eines Tracking-Pixels nicht über eine einzelne Browser-Sitzung hinausreichen. Allerdings können durch Tracking-Pixel generierte Informationen im Anschluss ggf mittels Speichertechnologien (siehe schon oben) gespeichert werden.

## 8. Drittanbieter-Dienste

### 8.1 Gemeinsame Hinweise

Verarbeitungszwecke: Zur Leistungserbringung, um unsere Website für die vorgesehenen Einsatzzwecke sicherer zu gestalten, zu optimieren und/oder Funktionen bereitstellen zu können, welche

zur Leistungserbringung bzw für einen wirtschaftlich sinnhaften Betrieb notwendig oder nützlich sind, sowie um Nutzern im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs gewöhnlich erwartete Eigenschaften zur Verfügung stellen zu können, setzen wir eine Reihe von Diensten ein, welche von Drittanbietern erbracht und nachfolgend dargestellt werden.

Notwendige Datenverarbeitung: Schon aus rein technischer Sicht werden beim Besuch jeder Website bestimmte Verkehrsdaten übertragen, welche auch an Anbieter von in die Website eingebundenen Diensten übertragen werden können (siehe dazu bereits Punkt 6.1.1). Eine allfällige solche Übertragung von Verkehrsdaten im technisch notwendigen Umfang stützen wir auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), die entsprechenden Dienste mit technisch angemessenem Aufwand in unsere Website zu integrieren (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4). Jede darüber hinausgehende Nutzung von Verkehrsdaten erfolgt – entsprechend den jeweiligen Angaben – auf Basis einer separaten Rechtfertigung mit eigenständiger Rechtsgrundlage.

## 8.2 Drittlandübermittlung; Risiken bei Datentransfers in die USA

Manche von uns eingesetzte Dienstleister haben Ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw. des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Sobald personenbezogene Daten in die Rechtssphäre eines Landes übertragen werden, welches nicht dem EU-/EWR-Raum angehört, findet das V. Kapitel der DSGVO Anwendung, wonach eine von der DSGVO vorgegebene Grundlage für eine solche Übermittlung sicherzustellen ist. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO im Hinblick auf das vorherrschende Datenschutzniveau eines Landes besteht, müssen geeignete Garantien gemäß Art 46 DSGVO herangezogen oder Ausnahmen für bestimmte Fälle im Sinne von Art 49 DSGVO fruchtbar gemacht werden. Besteht kein Angemessenheitsbeschluss, schließen wir im Normalfall Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO ab, welche auf vertraglicher Basis als Grundlage für die jeweilige Übermittlung dienen.

## 8.3 Übersicht und Kurzdarstellung

Nachfolgend finden Sie eine gedrängte Darstellung der eingesetzten Dienste sowie der wesentlichen rechtlichen Begleitinformationen.

Indem Sie auf den Namen des jeweiligen Dienstes klicken, gelangen Sie zur verlinkten Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters (nach Verfügbarkeit in deutscher Sprache). Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Drittseite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Drittanbieters ausgesetzt sind (vgl Punkt 3).

Für nähere Informationen zu den jeweiligen Empfängern Ihrer Daten im gegebenen Zusammenhang vgl Punkt 5.

Dienst	Verarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage
<a href="#">Wix- Website-Baukasten;</a> <a href="#">Wix-Anwendungen</a>	Datenverarbeitungen welche für den Betrieb unserer Website erforderlich sind; Analyseleistungen; Einsatz von Speichertechnologien (zB Cookies)	Sicherstellung der technischen Integrität und Sicherheit unserer Website; angemessene Bewerbung und Darstellung unseres Angebotes; ggf werden im Rahmen der einzelnen Anwendungen spezielle Verarbeitungszwecke ausgewiesen	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)  Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

<u>Google Meet</u>	Durchführung von Online-Kursen	Angemessene Abwicklung unseres Angebots und damit unserer Leistungserbringung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
<u>Google re-CAPTCHA</u>	Verhaltensanalysen	Zur einwandfreien Aufrechterhaltung unseres Websitebetriebs und um diesen für die vorgesehenen Einsatzzwecke sicherer zu gestalten	Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
<u>Microsoft Teams</u>	Durchführung von Online-Kursen	Angemessene Abwicklung unseres Angebots und damit unserer Leistungserbringung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

## 8.4 Einzelne Drittanbieter-Dienste

### 8.4.1 Wix-Website-Baukasten; Wix-Anwendungen

Wir nutzen für die Erstellung und den Betrieb unserer Website den Dienst der Wix.com Ltd, Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israel ("**Wix**"). Wix bereitet hierbei durch ihr Leistungsspektrum den Rahmen, in welchem wir eine professionelle und an den momentanen technischen Stand angepasste Website betreiben können. Dies umfasst sowohl Funktionen, welche für den reinen Websitebetrieb erforderlich sind (zB die Bereitstellung eines Content Delivery Networks als Lastenverteilungssystem und zur Sicherstellung der technischen Integrität und Sicherheit unserer Website), bestimmte Leistungen im Rahmen unseres vertraglichen Angebotes (zB das Versenden von automatisierten Bestätigungs-E-Mails) sowie auch die für eine angemessene Bewerbung und Darstellung unseres Angebotes erforderlichen Analyseleistungen und Anwendungen (siehe dazu jeweils unten). Wir stützen eine etwaige Datenübertragung an Wix auf den [Angemessenheitsbeschluss](#) der EU-Kommission, mit welchem das Datenschutzniveau des Sitzstandortes von Wix (Israel) als adäquat befunden wurde.

Wix arbeitet mit Cookies (und vergleichbaren Speichertechnologien; siehe Punkt 7), welche – soweit nicht technisch notwendig – erst nach Ihrer entsprechenden Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4) auf Ihrem Endgerät platziert werden. Im Rahmen der für uns technisch notwendigen Leistungen von Wix stützt sich eine diesbezügliche Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einer funktionierenden und adäquaten Website. Für eine Aufschlüsselung von Wix genutzter Speichertechnologien verweisen wir aus Transparenz- und Richtigkeitsgründen auf die diesbezüglichen Angaben Wix (vgl. <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix>), an dieser Stelle können wir Ihnen allerdings eine Kurzdarstellung der wichtigsten Speichertechnologien zur Verfügung stellen:

Name	Zweck	Ungefähre Dauer	Art
XSRF-TOKEN	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Technisch notwendiges First-Party-Cookie

hs	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Technisch notwendiges First-Party-Cookie
bSession	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	30 Minuten	Technisch notwendiges First-Party-Cookie
svSession	Wird in Verbindung mit der Nutzeranmeldung verwendet	12 Monate	Technisch notwendiges First-Party-Cookie
ssr-caching	Wird verwendet, um das System anzuzeigen, von dem die Website gerendert wurde	1 Minute	Technisch notwendiges First-Party-Cookie
_wixAB3	Wird für die Verbesserung der Leistung und Funktionalität der Website verwendet	6 Monate	Technisch notwendiges Third-Party-Cookie
fedops.logger.sessionId	Verhaltensanalysen für die Erstellung von internen Websiteanalysen	3 Tage	Technisch nicht notwendiger Local-Storage-Eintrag (First-Party)
rc::a	Verhaltensanalysen zur Erkennung von Bots und zur Verhinderung von Spam (Google reCAPTCHA; vgl Punkt 8.4.2 [ii])	Persistent (für Löschungsmöglichkeiten vgl Punkt 7.1)	Technisch notwendiger Local-Storage-Eintrag (Third-Party)

Ggf erfolgt auch eine Übermittlung Ihrer Daten an mit Wix verbundene Unternehmen bzw von Wix zur Leistungserbringung eingesetzte Drittanbieter (siehe außerdem unten). Für die diesbezügliche Übermittlung Ihrer Daten durch Wix an derartige Unterauftragsverarbeiter im Sinne von Art 28 Abs 4 DSGVO verweisen wir auf die entsprechende Darstellung der Unterauftragsverarbeiter unter <https://support.wix.com/de/article/liste-der-unterauftragsverarbeiter-von-wix>.

Wir versuchen innerhalb des von Wix bereitgestellten Leistungsspektrums Ihre durch den Einsatz von Wix erhobenen Daten grundsätzlich nur für kurze Zeiträume zu speichern und sofort zu löschen, sobald sie zur Erreichung der obengenannten Zwecke nicht mehr notwendig sind. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie außerdem in der Wix-Datenschutzerklärung unter <https://de.wix.com/about/privacy>.

**(i) Content-Delivery-Networks (CDN)**

Um für eine optimale Lastenverteilung sowie Sicherheit unserer Website zu sorgen, werden von Wix standardmäßig verschiedene Drittanbieter beauftragt, welche dies mittels ihrer spezifisch darauf ausgerichteten Angebote sicherstellen. Dies schließt insb sog Content Delivery Networks

("CDN") und/oder DDoS-Schutzangebote der folgenden Anbieter ein, welche zur Leistungserbringung notwendigerweise Ihre Verkehrsdaten verarbeiten (siehe schon Punkt 6.1.1 und 8.1) und als unsere seitens Wix beauftragten Unterauftragsverarbeiter tätig werden:

- die Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland;
- die Amazon Web Services EMEA Sàrl, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg;
- die Fastly, Inc, PO Box 78266, San Francisco, CA, 94107, USA (die damit verbundene Drittlandübermittlung Ihrer Daten basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission im Sinne von Art 45 DSGVO über den "Datenschutzrahmen EU-USA"; die entsprechende Zertifizierung finden Sie hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TNGUAA4&status=Active>).

CDN ermöglichen es grundsätzlich, eine schnelle und sichere Website bereitzustellen. Hierfür wird eine Kopie der Website angelegt und diese auf Servern des jeweiligen Anbieters bereitgestellt. So kann ein Lastenverteilungssystem sicherstellen, dass die Website von dem Server ausgeliefert wird, welcher sie am schnellsten anzeigen kann. Allerdings können auch nur bestimmte, spezifische Inhalte über ein CDN eingebunden werden.

Die Nutzung des jeweiligen Angebots erfolgt zur schnellen und sicheren Bereitstellung unserer Website; dies stellt ein berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) dar (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4). Sie verfolgt den Zweck der optimale Lastenverteilung sowie Gewährleistung der Sicherheit unserer Website.

#### **(ii) Wix Web Analytics**

Wir verwenden auf unserer Website die WebanalySELösung von Wix, "**Wix Web Analytics**", wodurch wir in der Lage sind, Zugriffe auf unsere Website aufzuzeichnen, auszuwerten und anschließend in statistischen Datensätzen aufzubereiten. Dies lässt uns gewisse Erkenntnisse über das Verhalten unserer Nutzer gewinnen.

Wix Web Analytics nutzt eine Reihe an Verkehrsdaten (siehe dazu schon Punkt 6.1.1 und 8.1) sowie Speichertechnologien (vgl Punkt 7), um zB zu bestimmen, wo unsere Website-Besucher herkommen, wie sie auf unsere Website gelangen und wie hoch die Rückkehrquote ist. Dazu werden Identifikatoren für Nutzer generiert, die gewisse Zuordnungen erlauben.

Wir nutzen die erhobenen Daten zum Zweck der Generierung von statistischen Informationen, die uns Rückschlüsse auf die generelle Nutzung unserer Website bieten und uns unsere Inhalte dahingehend anpassen lassen. Die Verarbeitung basiert auf Ihrer vorhergehenden Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) in die Nutzung von Analytics-Cookies (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4).

#### **8.4.2 Google-Dienste**

Die nachfolgend dargestellten Dienste werden uns gegenüber jeweils von der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Irland ("**Google Ireland**") erbracht.

Google Ireland versucht Daten von Nutzern aus dem EWR-Raum möglichst in europäischen Rechenzentren zu verarbeiten, ggf erfolgt allerdings eine Drittlandübermittlung Ihrer Daten an mit Google Ireland verbundene Unternehmen, insb dem in den USA ansässigen Mutterunternehmen, der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien 94043, USA; eine etwaige Übermittlung basiert idR auf dem [Angemessenheitsbeschluss](#) der EU-Kommission im Sinne von Art 45 DSGVO über den "Datenschutzrahmen EU-USA". Die Zertifizierung der relevanten Entitäten können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> einsehen. Eine

Übersicht aller Standorte von Google-Rechenzentren finden Sie hier: <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Ireland und verbundene Unternehmen sowie zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, entnehmen Sie bitte der Google-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> sowie den diesbezüglich von Google bereitgestellten Informationen zum verantwortungsvollen Umgang mit Geschäftsdaten unter <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>.

#### **(i) Google Meet**

In erster Linie greifen wir für die Durchführung unserer Online-Kurse auf den Dienst "Microsoft Teams" zurück (vgl. Punkt 8.4.3). In Ausnahmefällen (zB bei technischen Schwierigkeiten) kann es dazu kommen, dass wir als "Ausweichlösung" den Dienst "**Google Meet**" nutzen, welcher in der EU/im EWR von Google Ireland angeboten wird. Google Meet dient hierbei als Videolösung, über welche wir unsere Online-Kurse in Echtzeit anbieten/abhalten können.

Im Rahmen des Einsatzes von Google Meet können bestimmte Ihrer Daten von Google Ireland verarbeitet werden. Dabei handelt es sich insb um Ihre Verkehrsdaten (siehe Punkt 6.1.1), Ihr Interaktionsverhalten während unserer Online-Kurse (bspw Video-/Audioaufzeichnungen, Ihre "Reaktionen"), Teilnehmerinformationen (bspw Ihr Benutzername), etc. Falls Sie zum Zeitpunkt Ihrer Teilnahme in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind, kann Google Ireland die erhobenen Daten ggf diesem Konto zuordnen. Sollten Sie diese Verknüpfung Ihrer Daten nicht wünschen, bitten wir Sie, sich vor der Teilnahme von Ihrem Google-Konto abzumelden.

Google Ireland agiert in diesem Zusammenhang als unsere Auftragsverarbeiterin im Sinne von Art 28 DSGVO. Es kann dazu kommen, dass Google Ireland Ihre Daten in weiterer Folge für eigene Zwecke als eigenständige Verantwortliche weiterverarbeitet. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Ireland und verbundene Unternehmen sowie zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, entnehmen Sie bitte der Google-Datenschutzerklärung (siehe bereits Punkt 8.4.2) und den von Google bereitgestellten Informationen zu Google Meet unter: <https://support.google.com/meet/answer/10382037?hl=de>.

Die diesbezügliche Datenverarbeitung dient dem Zweck der angemessenen Abwicklung unseres Angebots und damit unserer vertraglichen Leistungserbringung gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner (vgl. Punkt 6.2).

#### **Unmittelbare Kunden** (mit welchen ein unmittelbares Vertragsverhältnis besteht; vgl. Punkt 1)

Der Einsatz der Videokonferenzlösung ist für eine adäquate Bereitstellung und Abwicklung unseres Leistungsangebotes notwendig, da es uns ohne den Rückgriff auf diesen Dienst nicht möglich ist, unsere Online-Kurse auf angemessene und ökonomisch sinnvolle Weise durchzuführen. Die Ausweichlösung Google Meet ist daher Bestandteil des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und für dessen Erfüllung erforderlich. Die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten stützt sich dementsprechend auf die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Zusätzliche Datenverarbeitungen, welche ggf mit dem Einsatz von Online-Videokonferenzlösungen einhergehen, basieren auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Ihnen unsere Online-Kurse im Rahmen einer Online-Videokonferenzlösung anzubieten, welche in Hinsicht auf ihren Funktionsumfang, ihre Verlässlichkeit sowie ihrer Benutzerfreundlichkeit dem momentanen Stand der Technik entspricht und der damit verbundenen Förderung unserer geschäftlichen Tätigkeiten (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

#### **Mitarbeiter** (mit welchen kein unmittelbares Vertragsverhältnis besteht; vgl. Punkt 1)

Der Einsatz der Videokonferenzlösung ist für eine adäquate Bereitstellung und Abwicklung unseres Leistungsangebotes notwendig, da es uns ohne den Rückgriff auf diesen Dienst nicht möglich ist, unsere Online-Kurse auf angemessene Weise durchzuführen. Wir stützen die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), Ihnen die Teilnahme an den (Online-)Kursen zu ermöglichen und somit in weiterer Folge unsere unternehmerischen Leistungen erbringen zu können.

Zusätzliche Datenverarbeitungen in diesem Rahmen basieren auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Ihnen unsere Online-Kurse im Rahmen einer Online-Videokonferenzlösung anzubieten, welche in Hinsicht auf ihren Funktionsumfang, ihre Verlässlichkeit sowie ihrer Benutzerfreundlichkeit dem momentanen Stand der Technik entspricht und der damit verbundenen Förderung unserer geschäftlichen Tätigkeiten (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

#### **(ii) Google reCAPTCHA**

Wir nutzen auf unserer Website zur Erkennung von Bots und zur Verhinderung von Spam einen Dienst von Google Ireland, nämlich "**Google reCAPTCHA**", zum Zweck, den Websitebetrieb einwandfrei aufrechtzuerhalten und für die vorgesehenen Einsatzzwecke sicherer zu gestalten. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unserer Website durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher unsere Website betritt, erfordert stellenweise aber auch eine aktive Handlung des Nutzers (zB das Anklicken einer Checkbox). Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus. Ggf werden im Rahmen von reCAPTCHA Cookies gesetzt (bzw vergleichbare Speichertechnologien verwendet). Zu Dispositionsmöglichkeiten in Zusammenhang mit Cookies siehe schon Punkt 7.1. Die Verarbeitung ist technisch erforderlich für die Sicherung und einwandfreien Aufrechterhaltung unseres Websitebetriebs und basiert auf unserem diesbezüglichen berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4). Google Ireland agiert im Hinblick auf Google reCAPTCHA als unsere Auftragsverarbeiterin im Sinne von Art 28 DSGVO.

Im Rahmen des Einsatzes von Google reCAPTCHA werden insb folgende Daten zu Analysezwecken an Google Ireland gesendet:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- zugreifendes Betriebssystem;
- etwaige Cookie-Informationen;
- Mausbewegungen/Tastaturanschläge;
- Verweildauer auf der Website;
- Geräteeinstellungen (zB Spracheinstellungen, Browser, ungefährer Standort).

Die reCAPTCHA-Analysen laufen grundsätzlich vollständig im Hintergrund, erfordern ggf stellenweise aber auch eine aktive Handlung des Nutzers. Neben der Bereitstellung der notwendigen Informationen an uns verwendet Google Ireland die bei der Verwendung des Dienstes erhobenen Daten zur Verbesserung von reCAPTCHA sowie der allgemeinen Sicherheit. Eine Verwendung zur Personalisierung von Werbung erfolgt nicht. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google Ireland zusammengeführt.

### 8.4.3 Microsoft Teams

Für die Durchführung unserer Online-Kurse greifen wir auf "**Microsoft Teams**", einen Dienst von Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland ("**Microsoft Ireland**") zurück. Microsoft Teams dient hierbei als Videolösung, über welche wir unsere Online-Kurse in Echtzeit anbieten/abhalten können.

Im Rahmen des Einsatzes von Microsoft Teams können bestimmte Ihrer Daten von Microsoft Ireland verarbeitet werden. Dabei handelt es sich insb um Ihre Verkehrsdaten (siehe Punkt 6.1.1), Ihr Interaktionsverhalten während unserer Online-Kurse (bspw Video-/Audioaufzeichnungen, wenn Sie Ihre "Hand heben"), Teilnehmerinformationen (bspw Ihr Benutzername), etc. Falls Sie zum Zeitpunkt Ihrer Teilnahme in Ihrem Microsoft-Konto eingeloggt sind, kann Microsoft Ireland die erhobenen Daten ggf diesem Konto zuordnen. Sollten Sie diese Verknüpfung Ihrer Daten nicht wünschen, bitten wir Sie, sich vor der Teilnahme von Ihrem Microsoft-Konto abzumelden.

Microsoft Ireland agiert in diesem Zusammenhang als unsere Auftragsverarbeiterin im Sinn von Art 28 DSGVO. Es kann dazu kommen, dass Microsoft Ireland Ihre Daten in weiterer Folge für eigene Zwecke als eigenständige Verantwortliche weiterverarbeitet. Wir verweisen auf die diesbezüglich von Microsoft Ireland bereitgestellten Informationen unter: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

Microsoft Ireland versucht, Daten von Nutzern aus dem EWR-Raum möglichst in europäischen Rechenzentren zu verarbeiten; ggf erfolgt eine Drittlandübermittlung Ihrer Daten an mit Microsoft Ireland verbundene Unternehmen, insb dem in den USA ansässigen Mutterunternehmen, der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Eine etwaige Übermittlung basiert idR auf dem [Angemessenheitsbeschluss](#) der EU-Kommission im Sinne von Art 45 DSGVO über den "Datenschutzrahmen EU-USA". Die Zertifizierung der relevanten Entitäten können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> einsehen.

Die diesbezügliche Datenverarbeitung dient dem Zweck der angemessenen Abwicklung unseres Angebots und damit unserer vertraglichen Leistungserbringung gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner (vgl Punkt 6.2).

**Unmittelbare Kunden** (mit welchen ein unmittelbares Vertragsverhältnis besteht; vgl Punkt 1)

Der Einsatz der Videokonferenzlösung ist für eine adäquate Bereitstellung und Abwicklung unseres Leistungsangebotes notwendig, da es uns ohne den Rückgriff auf diesen Dienst nicht möglich ist, unsere Online-Kurse auf angemessene und ökonomisch sinnvolle Weise durchzuführen. Microsoft Teams ist daher Bestandteil des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und für dessen Erfüllung erforderlich. Die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten stützt sich dementsprechend auf die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Zusätzliche Datenverarbeitungen, welche ggf mit dem Einsatz von Online-Videokonferenzlösungen einhergehen, basieren auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Ihnen unsere Online-Kurse im Rahmen einer Online-Videokonferenzlösung anzubieten, welche in Hinsicht auf ihren Funktionsumfang, ihre Verlässlichkeit sowie ihrer Benutzerfreundlichkeit dem momentanen Stand der Technik entspricht und der damit verbundenen Förderung unserer geschäftlichen Tätigkeiten (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

**Mitarbeiter** (mit welchen kein unmittelbares Vertragsverhältnis besteht; vgl Punkt 1)

Der Einsatz der Videokonferenzlösung ist für eine adäquate Bereitstellung und Abwicklung unseres Leistungsangebotes notwendig, da es uns ohne den Rückgriff auf diesen Dienst nicht möglich ist, unsere Online-Kurse auf angemessene Weise durchzuführen. Wir stützen die diesbezügliche Verar-

beitung Ihrer Daten auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), Ihnen die Teilnahme an den (Online-)Kursen zu ermöglichen und somit in weiterer Folge unsere unternehmerischen Leistungen erbringen zu können.

Zusätzliche Datenverarbeitungen in diesem Rahmen basieren auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Ihnen unsere Online-Kurse im Rahmen einer Online-Videokonferenzlösung anzubieten, welche in Hinsicht auf ihren Funktionsumfang, ihre Verlässlichkeit sowie ihrer Benutzerfreundlichkeit dem momentanen Stand der Technik entspricht und der damit verbundenen Förderung unserer geschäftlichen Tätigkeiten (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

## **9. Zahlungen**

Sollten Sie sich dafür entscheiden, unser Leistungsangebot für sich selbst oder Ihre Organisation in Anspruch zu nehmen, müssen Sie einen Zahlungsdienstleister mit der Durchführung der Transaktion beauftragen.

Hierfür schicke wir Ihnen im Anschluss an unsere (Online-)Kurse eine entsprechende Honorarnote mit Bitte um baldige Überweisung des ausgeschriebenen Betrages. In weiterer Folge müssen Sie die Überweisung auf die von Ihnen gewählte Weise über Ihr Bankinstitut in die Wege leiten. Ggf kann es auch zur Rückabwicklung der Zahlung kommen (falls Sie rechtzeitig die Kursteilnahme stornieren).

Dabei werden bestimmte (Zahlungs-)Daten übermittelt, auf deren Speicherung und Verarbeitung wir weitestgehend keinen Einfluss haben. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung des mit uns abgeschlossenen Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ggf erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, insb soweit Sie dort ein Konto anlegen (müssen). Die Abwicklung des Zahlungsvorganges erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung mit der entsprechenden Bank. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Die Zahlungsdienstleister agieren jeweils als eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO und werden sohin nicht in unserem Auftrag tätig.

## **10. Social-Media-Auftritte**

Zum Zweck der Förderung unserer Geschäftstätigkeit und Bewerbung unserer Angebote unterhalten wir Präsenzen in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang basiert auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), die darin bestehen, unsere Reichweite zu erhöhen sowie Nutzern von sozialen Netzwerken und Plattformen zusätzliche Informationen bereitzustellen und Kommunikationskanäle zu bieten. Zur bestmöglichen Erreichung dieser Zwecke wird ggf im Rahmen des Angebots des jeweiligen Dienstanbieters Reichweitenmessung (Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Nutzer etc) betrieben.

Im Rahmen eines Zugriffs auf die nachfolgend veranschaulichten Online-Auftritte verarbeiten wir die allgemeinen Informationen, die aus Ihrem Profil bei dem jeweiligen Anbieter ersichtlich sind sowie ggf weitere Bestandsdaten, Kontaktdaten oder Inhaltsdaten, soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen, indem Sie mit unserem jeweiligen Online-Auftritt und seinen Inhalten interagieren. Eine gesonderte Speicherung dieser Daten außerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks findet unsererseits nicht statt.

Da wir im Hinblick auf die Datenverarbeitungen, die sich im Rahmen unseres jeweiligen Online-Auftritts ereignen, gemeinsam mit dem jeweiligen Anbieter (bzw der sonst als verantwortlich ausgewiesenen Entität) über Zwecke und Mittel entscheiden, tritt jeweils eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art 26 DSGVO ein. Der Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks ist in

diesem Zusammenhang der zentrale Ansprechpartner für alle allgemeinen sowie technischen Fragen im Zusammenhang mit unserem Online-Auftritt; dies gilt ebenso für die Erfüllung von Betroffenenrechten im Sinne von Punkt 4. Soweit Anfragen den konkreten Betrieb unseres Online-Auftritts, Ihre Interaktionen mit demselben sowie die darüber veröffentlichten/gesammelten Informationen betreffen, sind hingegen wir der vorrangige Ansprechpartner; Punkt 4 und die sonstigen Ausführungen dieser Datenschutzerklärung gelten sinngemäß.

Manche der nachfolgend dargestellten Betreiber haben ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw. des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob und in welchem Umfang Transfers in derartige Drittländer im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Netzwerks bzw. der jeweiligen Plattform stattfinden. Sie finden die relevanten Informationen bzgl. des Umgangs des jeweiligen Betreibers mit Drittlandtransfers in den von diesem bereitgestellten Datenschutzzinformatoren (siehe dazu die unter jedem Punkt ersichtlichen Verlinkungen). Zumeist werden von den Anbietern zur Rechtfertigung derartiger Transfers personenbezogener Daten eine Zertifizierung nach dem "Datenschutzrahmen EU-USA" gemäß dem diesbezüglichen [Angemessenheitsbeschluss](#) der EU-Kommission im Sinne von Art 45 DSGVO oder Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO herangezogen.

Zertifizierungen nach dem "EU-US Datenschutzrahmen" können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/list> einsehen.

## 10.1 LinkedIn

Das soziale Netzwerk "**LinkedIn**" wird von der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, Kalifornien 94085, USA betrieben. Datenschutzrechtlich Verantwortliche und Betreiberin für den EWR-Raum ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("**LinkedIn Ireland**"). Im Hinblick auf den Betrieb unseres LinkedIn-Accounts "Manuel Lechner" (<https://www.linkedin.com/in/manuel-lechner/>) sind wir für die in diesem Rahmen durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art 26 DSGVO gemeinsam mit LinkedIn Ireland verantwortlich.

Bitte bedenken Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Programmierung und Gestaltung des sozialen Netzwerks haben, sondern lediglich im Umfang der von LinkedIn bereitgestellten Möglichkeiten, unseren LinkedIn-Account personalisieren und betreuen können. Bitte beachten Sie daher die Bedingungen, die der Dienstleister an eine Nutzung des sozialen Netzwerks stellt ([https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?l=de_DE)), die gesondert bereitgestellten Datenschutzzinformatoren (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) und die bestehenden Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem LinkedIn-Konto. Für die von uns zur Verfügung gestellten Informationen mittels der von LinkedIn bereitgestellten Mechanismen (Postings, Chats etc.) sind wir selbstverständlich vollumfänglich verantwortlich.